



E-Order 自助點餐機租賃合約

立契約人： _____ (以下簡稱**甲方**)

捷特威科技股份有限公司 (以下簡稱**乙方**)

茲為甲方向乙方購買多機雲端版點餐軟件系統方案，同意訂立買賣契約，雙方議定條件如下：

第一條 方案內容說明

壹、基本功能

	項目	功能說明
1	點餐	客人可依螢幕指示，分類查詢餐點，完成投幣動作後機器立即印出餐點明細
2	收鈔、收幣	可收 100/500/1000 元紙幣 可收 5/10/50 元硬幣
3	找幣	可找 5/10/50 元硬幣
內部系統		說明
1	報表、菜單編輯	完整營業的報表分析、菜單品項、金額編輯、限量商品、交班表..等
2	雲端後台系統	一對多後台管理，可設定後台管理權限，可設定操作人員的權限範圍
附贈硬體		說明
1	熱感應式印表機	可列印收據、電子發票

貳、軟、硬體功能選配加購

	項目	租賃金額 (每月)	買斷金額 (保固一年)
<input type="checkbox"/>	1 元收、找幣功能	<input type="checkbox"/> \$ 200	<input type="checkbox"/> \$ 4,500
<input type="checkbox"/>	100 元找鈔功能	<input type="checkbox"/> \$ 1,000	<input type="checkbox"/> \$ 20,000
<input type="checkbox"/>	電子發票	<input type="checkbox"/> \$ 800	無
<input type="checkbox"/>	電子發票載具功能	<input type="checkbox"/> \$ 300	<input type="checkbox"/> \$ 6,000
<input type="checkbox"/>	ezAIO 行動支付	<input type="checkbox"/> \$ 350	無
<input type="checkbox"/>	會員系統	<input type="checkbox"/> \$ 500	無

<input type="checkbox"/>	POS 系統(含 POS 機+收銀箱)	<input type="checkbox"/> 3,000	無
<input type="checkbox"/>	線上點餐 (掃碼線上點餐以及可至點餐機付款)	<input type="checkbox"/> \$ 500	無
<input type="checkbox"/>	Uber Eats 串接 ※ 依平台收費調整(一年一約)	<input type="checkbox"/> \$ 350	無
<input type="checkbox"/>	Food Panda 串接 ※ 依平台收費調整(一年一約)	<input type="checkbox"/> \$ 750	無

※ Uber Eats、Food Panda 平台，使用費用及內容一切按照與該平台合約進行，乙方只負責串接，並不介入任何利益。

參、一次性收費選購

	項目	金額(含稅)	備註
<input type="checkbox"/>	安裝設定費	\$ 5,000(台)	第一次安裝免費 若移機需收取費用
<input type="checkbox"/>	菜單建置費	\$ 3,000(每店每次)	第一次建置免費 若需美編，200 元(乙張)
<input type="checkbox"/>	教育訓練費	\$ 3,000(每店每次)	第一次教學免費 遠端教學，3 小時(乙次)
<input type="checkbox"/>	電子發票申請設定費 (每一統編)	\$ 3,500(次)	ezPAY 電子發票(一年一約)
<input type="checkbox"/>	ezAIO 行動支付	\$ 2,500(次)	1. ezAIO 行動支付月租費(一年一約) 2. 設備押金 \$3,000(台) ※ 店家退租後，設備押金將退還給店家。
<input type="checkbox"/>	廚房端印表機(台)	\$ 5,000	店家設備買斷 (保固一年)
<input type="checkbox"/>	標籤貼紙機(台)	\$ 5,000	店家設備買斷 (保固一年)

第二條 本契約之軟、硬體設備費用(含營業稅)

壹、一年多機雲端版點餐軟件系統月費為新台幣 7,500 元，含加購之軟、硬體選配功能總價為新台幣 _____ 元，無息分為十二期，每期為新台幣 _____ 元，合約期間免費借用智能點餐機乙台。

※ 刷卡分期，於簽約當天進行。

※ 中租分期，於簽約前審核，待審核通過後簽約。

貳、一次性收費選購總價為新台幣 _____ 元，於交機時收畢。

參、此份合約硬體設備總價值為新台幣 _____ 元，提供租賃期間免費使用，若租賃期間內，該合約之硬體設備若造成損壞、遺失，甲方須負起賠償責任。待合約時間到期，甲方須歸還智能點餐機以及所有租賃之硬體設備。

肆、租約若滿三年，乙方會更換新智能點餐機設備。

第三條 甲方交貨地點：_____

甲方指定之地點如有變更，應於交貨**三日**前通知乙方。

第四條 如因天災或不可抗因素，導致乙方無法交貨者，雙方交期另議。

第五條 交機注意事項

壹、乙方應保證所提供產品完全符合第一條規定之規格樣式。

貳、於甲方指定裝機場所，依附件一第五條(裝機檢測表)實施裝機，並於甲方確認無誤後簽核。

參、乙方於裝機確認無誤後，需依附件一第六條給予甲方產品保固卡。

※ 交出的產品規格、數量如有不符或瑕疵，乙方應無條件更換無瑕疵之同功能產品。

第六條 乙方應保證本產品乙方有授權甲方使用之權利，並保證甲方不致因使用本產品而遭他人主張任何權利。如因此造成甲方損失，乙方願負賠償之責。

第七條 甲方未依約給付價金，乙方除得請求所欠價金之外。亦得解除契約。甲方已付價金並應做賠償乙方之損失，不得請求返還。

第八條 乙方交付之產品保固一年，一年內非人為問題，零組件予以免費維修更新。(請參考附件一)

第九條 當發生任何設備異常時，請先依照**故障排除 Q&A 手冊**初步排除異常，若仍無法將故障排除時，請聯繫客服人員並告知設備異常狀態，以利維修人員攜帶更換良品設備。

第十條 維護時間

壹、甲方通知乙方前往維護，除遇不可抗之特殊情況(天災)，乙方需**二個工作天**內到達維護點處理。

※ 通知當天不予以計算工作天數。

貳、乙方正常服務時間：

星期一至星期五，上午九時三十分至下午六時。

第十一條 智能點餐機台以及租賃之設備為乙方資產，甲方不得以任何方始轉售、散佈、提供或轉授權任何本網站內容或服務予第三方，若發生以上行為，乙方可立即中止合約，並向甲方求償產品定價之二倍價格。

第十二條 租賃年約解決注意事項

壹、串接服務費屬第三方平台收取，乙方無法退還費用。

貳、甲方於租賃期間提出解約，乙方會收取 9 個月月租費用，並扣除裝機費+菜單建置費+教育訓練費後之剩餘款項退還甲方。

第十三條 本契約之解釋、效力、及其他未盡事宜，皆以相關法律為準則。倘若有任何糾紛，雙方應依誠實信用原則解決。如有訴訟必要，以乙方地方法院為第一審管轄法院。

第十四條 本契約一式二份，由甲、乙雙方各執一份為憑。本契約所附附件均為本契約一部份，與本契約有同一效力。

立 合 約 人

甲 方：

公 司 名 稱：

統 一 編 號：
(身 分 字 號)

代 表 人：

聯 絡 電 話：

地 址：

乙 方：

公 司 名 稱：捷特威科技股份有限公司

統 一 編 號：83430456
(身 分 字 號)

代 表 人：

聯 絡 電 話：

地 址：台南市西港區南海里中港5-1號

中 華 民 國

年

月

日

附件一

第一條 當發生任何設備異常時，請先依照故障排除手冊 Q&A，可初步排除異常，若無法解決請聯繫客服人員並且說明故障狀況，以利維修人員攜帶良品設備更換。

第二條 服務時間

- 壹、正常服務時間為周一至周五，上午九時三十分至下午六時。
- 貳、非正常服務時間需收取到場服務費用。(費用依以下表格計算)

	費用	備註
假日與非正常服務時間	2000元/趟	每店計算
特殊假日與國定連假	4000元/趟	每店計算

第三條 硬體設備保固範圍

- 壹、租賃期間免費保固，保固日自裝機日開始計算。(依保固卡及維修表為準)
- 貳、保固範圍為正常使用而非人為破壞，若有異常則提供良品更換，若判定為人為因素，則依零件損壞收取維修費或購買新品更換。

第四條 人為破壞之設備維修費及檢修費，會依現場狀況報修報價，若設備無法維修，則需購買新品更換。
以下為設備更換費用供參考。

※ 如需開立發票，稅額 5% 另外計算

設備名稱	更換費用	設備名稱	更換費用
觸控螢幕	\$ 15000	工業主機	\$ 18000
收鈔機	\$ 12500	投幣器	\$ 6000
退鈔機	\$ 20000	退幣機	\$ 5000
QR Cord 掃描機	\$ 4500	熱感應式印表機	\$ 8000
廚房印表機	\$ 5000	標籤印表機	\$ 5000
電源供應器	\$ 4000	電源開關	\$ 1500

第五條 裝機檢測表

E-Order 裝機檢測表					
日期： 年 月 日					
設備	通電 測試	收、找 錢測試	設備批號 (後四碼)	軟體 教學	備註
主機板					
觸控螢幕					
收鈔機					
退鈔機					
投幣器					
退幣機(50)					
退幣機(10)					
退幣機(5)					
退幣機(1)					
電源供應器					
熱感應式印表機					
QR Cord 掃描機					
信用卡機					
悠遊卡機					
ezAIO 行動支付					
廚房端出單機					
廚房端標籤機					
裝機人員：			交接人員：		
維修聯繫電話：					

第六條 保固卡

E-Order 保固卡	
店家名稱：	聯絡人姓名：
聯絡電話：	
裝機地址：	
產品方案：	
購買日期：	
保固期限：	

備註：

請妥善保存此份，維修時請出示。